

## Objetivos de Calidad FACULTAD CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Aprobados en Comisión de Calidad de 30-03-2017 y Junta de Facultad de 20-06-2017

Objetivos de CALIDAD facultades /escuelas	Acciones facultades/escuelas	Fuente de información	INDICADORES
<b>1. Impulsar la transparencia en las facultades/escuelas y el acceso a la información pública</b> (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 1)	Mantener actualizada la información que se publique en la web de la facultad/escuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web de la facultad/escuela</li> <li>• Perfiles en redes sociales (Facebook y Twitter)</li> <li>• Web de cada título</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de los contenidos de las redes sociales</li> <li>• Actualización de la página web de la facultad/escuela en el epígrafe “Calidad e Innovación” o equivalente</li> <li>• Publicación de las actas de las reuniones de la Junta de facultad/escuela</li> <li>• Actualización y publicación de la composición de la Comisión de Calidad de la facultad/escuela (Junta de facultad/escuela)</li> <li>• Actualización y publicación de la composición de las Comisiones de Coordinación de los títulos de la facultad/escuela</li> </ul>
	Potenciar la comunicación en redes sociales		
<b>2. Adaptar la oferta de títulos de las facultades/escuelas a las necesidades y oportunidades generadas por la sociedad</b> (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 2)	Revisar y analizar la evolución del perfil de ingreso de nuevos estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario del perfil socio-demográfico realizado durante el proceso de matrícula.</li> <li>• Número de solicitudes de admisión a los másteres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis del Informe anual sobre el perfil sociodemográfico de estudiantes de nuevo ingreso (en grados)</li> <li>• Análisis de la correlación entre estudiantes de nuevo ingreso, nº de reservas de plaza y nº final de admitidos (en másteres)</li> </ul>
	Revisar y analizar la evolución del perfil de egreso de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de inserción laboral de los títulos de la facultad/escuela (COIE)</li> <li>• Cuestionario de valoración de los egresados (portal estadístico)</li> <li>• Informes anuales de seguimiento de los títulos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de los informes de inserción laboral de cada título</li> <li>• Satisfacción global de los egresados</li> </ul>
	Hacer un seguimiento del abandono de los estudiantes de nuestros títulos para comprender sus causas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portal estadístico</li> <li>• Estudios ad hoc sobre abandono</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de abandono</li> <li>• Índice de participación en pruebas presenciales</li> <li>• Tasa de éxito</li> <li>• Otros indicadores específicos</li> </ul>

Objetivos de CALIDAD facultades /escuelas	Acciones facultades/escuelas	Fuente de información	INDICADORES
<b>3. Fomentar la evaluación y revisión de los servicios universitarios y de la oferta formativa en nuestras facultades/escuelas a partir de los resultados de calidad percibidos por nuestros usuarios y de los datos de rendimiento</b> (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 3)	Considerar las tendencias de los resultados de percepción de los títulos ofertados: Grado y Máster, de los diferentes implicados (PDI, estudiantes, tutores, egresados, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portal estadístico</li> <li>• Informes anuales de seguimiento de los títulos (cuadros de mando)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción global de los estudiantes con el título</li> <li>• Satisfacción de los egresados con el título</li> <li>• Satisfacción del profesorado con el título</li> <li>• Satisfacción de los profesores/as-tutores/as con el título</li> </ul>
	Considerar las tendencias de los resultados de rendimiento de los títulos ofertados: Grado y Máster	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portal estadístico</li> <li>• Informes anuales de seguimiento de los títulos (cuadros de mando)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de graduación</li> <li>• Tasa de abandono</li> <li>• Tasa de eficiencia</li> <li>• Tasa de rendimiento</li> </ul>
	Colaborar activamente para el aumento de la respuesta de cuestionarios realizados por los grupos implicados	Portal estadístico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de cuestionarios realizados por estudiantes</li> <li>• Nº de cuestionarios realizados por egresados.</li> <li>• Nº de cuestionarios realizados por el profesorado</li> <li>• Nº de cuestionarios realizados por profesores/as- tutores/as</li> <li>• Nº de cuestionarios realizados por PAS sede central, bianualmente</li> </ul>
<b>4. Facilitar y fortalecer el proceso de acreditación de las titulaciones oficiales</b> (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 4)	Promover la realización anual (en tiempo y forma) de los Informes anuales de seguimiento de los títulos de la facultad/escuela	Aplicación informática donde se recogen todos los datos necesarios para la elaboración del Informe anual de seguimiento de los títulos	Nº de Informes anuales de seguimiento de títulos presentados a la Junta de facultad/escuela
	Promover la utilización del Sistema de Información para el seguimiento de las titulaciones (SIT) y mantenerlo actualizado	Sistema de Información para el seguimiento de las titulaciones SIT	Actualización de la documentación
	Publicar en tiempo y forma la documentación asociada al proceso de acreditación de los títulos de la facultad/escuela	Web de la facultad/escuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicación de los informes de autoevaluación de los títulos que están en proceso de renovación de la acreditación. Promover la participación en el buzón de sugerencias</li> <li>• Publicación de la "Notificación de la resolución del consejo de universidades de renovación de la acreditación del título oficial (BOE)" una vez renovada la misma (Epígrafe Documentación Oficial de la web del Título)</li> </ul>

Objetivos de CALIDAD facultades /escuelas	Acciones facultades/escuelas	Fuente de información	INDICADORES
<b>5. Colaborar con la actualización del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED esencial para la mejora continua de la formación que se ofrece a los estudiantes</b> (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 5)	Mantener actualizada la información publicada en la web de la facultad/escuela	Web de la facultad/escuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento del vínculo a la web del SGIC-U, en el epígrafe “Calidad e Innovación” o equivalente</li> <li>• Comunicación a la Oficina de Calidad de posibles áreas de mejora del despliegue del SGIC-U en el ámbito de la facultad/escuela, para su estudio, actualización y aprobación</li> </ul>
<b>6. Mejorar la cultura de calidad en las facultades/escuelas divulgando su política y objetivos de calidad</b> (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 6)	Revisar, aprobar y difundir los objetivos y política de calidad de la facultad/escuela	Web de la facultad/escuela	Publicación de la política y los objetivos de calidad vigentes en la facultad/escuela
<b>7. Promover el despliegue de Sistemas de Calidad en el ámbito de la gestión de la facultad/escuela de los servicios universitarios</b> (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 7)	Fomentar la participación de todos los grupos implicados (PDI, estudiantes, tutores, egresados, etc.) en acciones de formación/información sobre calidad.	Listados de asistencia a acciones formativas (Gerencia, IUED, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de plazas ofertadas</li> </ul>