

ATTENTION : Il faut obtenir au moins 5 / 10 points à la partie de compréhension écrite et usage de la langue (0,4 points chaque question correcte). Une pénalisation supplémentaire de -0,13 points en moins est prévue à ce test pour chaque erreur commise.

1. Compréhension écrite. Questions à choix multiple (QCM). 8 points.

INSTRUCTIONS

Dans cette tâche, vous pourrez démontrer votre niveau de compréhension du français écrit. Cette partie comprend des questionnaires de compréhension portant sur de différents types de documents.

Il n'y a qu'une bonne réponse par question. Vous devez indiquer sur votre feuille de copie la réponse que vous jugez correcte : a), b) ou c). Attention : Répondez aux questions selon ce qui est écrit ou ce qui peut en être déduit.

Les questions 1 à 11 portent sur divers types de plaintes des particuliers déposées sur des forums Internet.

Lisez cet exemple : Attention ampoule dangereuse !

Vendredi dernier, j'ai acheté et installé une ampoule sur un luminaire dans ma cuisine avec deux autres d'une autre marque.

Samedi soir, alors que nous étions en plein repas cette ampoule à littéralement explosé au-dessus de ma compagne. Résultat : des brûlures au bras, à la cuisse (un morceau de verre est passé à travers le t-shirt et presque le pantalon) et surtout sur la tête. Un t-shirt troué à plusieurs endroits, un pantalon marqué, une nappe endommagée et le repas à la poubelle.

Beaucoup de petits morceaux de verre incandescent ont été projetés partout.

Nous avons décidé de nous rendre au magasin afin de présenter les faits.

Réponse du SAV : « Ce n'est pas de notre faute c'est cette technologie d'ampoule qui est dangereuse, ce n'est pas une première. Voici le remboursement de vos ampoules ! »

Vous trouvez cela normal ?

<http://www.60millions-mag.com/forum/vie-quotidienne/ampoule-qui-explosent-t5906.html>

Question : Après avoir porté plainte, le magasin

- a) a refusé de rembourser les clients.
- b) a remboursé les clients.
- c) a présenté ses excuses et a mis tout en œuvre pour couvrir les dommages subis.

Le magasin a remboursé les clients, mais il n'a pas présente ses excuses ni a couvert les dommages subis en faisant intervenir son assurance de manière rapide et effective.

La meilleure réponse est donc (b).

Texte 1 Restaurant Pizza Pai de Lyon Part-Dieu

Je suis un client fidèle de Pizza-Pai Lyon Part-Dieu depuis une quinzaine d'années... Je m'y rends avec diverses personnes, ma mère le plus souvent... J'avais même été invité en 2013 en tant que client fidèle dans le même restaurant à participer au jury de l'élection de la meilleure Pizza-pai des restos en France.

Mais ça fait 2 fois qu'il y a dérapages là-bas du personnel et que j'ai l'impression qu'on est traité en pestiférés !

On prend souvent la formule buffet d'entrées à volonté + pizza, autour de 13-14 euros.

Comme on prend souvent 3 assiettes d'entrées (délicieuses !) on finit rarement nos pizzas et on emporte du papier aluminium pour emporter le reste des pizzas chez nous et ainsi prolonger le plaisir des excellentes pizzas. C'est payé et parfaitement légal.

Ce jeudi, une serveuse, pourtant là-bas à temps plein depuis de nombreuses années, nous a regardé étonnée comme si on faisait quelque chose de mal ou scandaleux ! Elle est allée en parler à son collègue serveur qui s'est approché de notre table pour regarder d'un air également étonnée.

Maman lors de l'addition a abordé le sujet avec la serveuse qui a répondu avoir été choquée par notre geste ! Il fallait faire quoi ?

Laisser dans les assiettes nos pizzas pas terminées qui allaient repartir en cuisine et à la poubelle ensuite ?!

Je suis fan de cuisine italienne et ne m'imagine pas aller manger au MAC DO ou QUICK mais je songe de plus en plus à changer d'enseigne. [Seb69]

<http://www.60millions-mag.com/forum/ogm-risques-alimentaires/restaurant-pizza-pai-de-lyon-part-dieu-t14621.html>

1. Quand l'auteur de la lettre va au Restaurant Pizza Pai,
 - a) il est toujours accompagné de sa mère.
 - b) il est quelquefois accompagné de sa mère.
 - c) il est maintes fois accompagné de sa mère.
2. Au sens figuré, « dérapage » c'est...
 - a) une chose qu'on n'aurait pas dû faire.
 - b) la dérive imprévue d'une situation.
 - c) le fait de tomber par terre.
3. Selon l'auteur du texte
 - a) Ils commandent trop de plats et ne finissent pas leurs assiettes.
 - b) Ils commandent trois assiettes d'entrées pour éviter de trop manger.
 - c) Ils demandent au serveur du papier aluminium pour emporter le reste des pizzas chez eux.
4. Cochez l'affirmation qui correspond le mieux au texte
 - a) La serveuse travaille au restaurant depuis peu.
 - b) La serveuse propose aux clients d'emporter leurs restes.
 - c) La serveuse voyait d'un mauvais œil les clients pour emporter les pizzas.
5. Selon l'auteur du texte,
 - a) les aliments non consommés sont jetés dans la poubelle.
 - b) on doit laisser les restes de pizza au restaurant.
 - c) emporter les restes de pizzas est un moyen de réduire le gaspillage alimentaire.
6. La phrase « je songe de plus en plus à changer d'enseigne », veut dire
 - a) Je veux changer de métier
 - b) J'envisage d'aller manger dans un autre restaurant.
 - c) Ce restaurant a beaucoup changé.

Texte 2 : Remplacement de pile sur montre

Je viens de laisser ma montre Tissot Touch Expert, d'une valeur de 800 € chez un bijoutier pour faire le remplacement de la pile. Cette montre que je possède depuis plus de 2 ans me donne entière satisfaction, cependant depuis quelque temps à chaque fois que j'utilisais une des fonctions spéciales de cette montre elle m'indiquait "BAT". Ne voulant pas que ma montre reste sans pile, je l'ai amenée auprès d'un bijoutier afin qu'il puisse en faire l'échange. Celui-ci me l'a prise en charge et 2 jours après je suis allé la récupérer. La montre fonctionne parfaitement, mais par contre, toutes les options de la montre faisant appel à des capteurs (température, altimètre, boussole) ne fonctionnent plus. Le bijoutier me demande de revenir avec la notice et m'a dit qu'il contactera le service après-vente Tissot s'il n'arrive pas à tout paramétrer. Le soir, nouvel appel du bijoutier : après contact du SAV Tissot, il faut qu'ils récupèrent la montre pour faire un devis de réparation ; délai, 4 à 6 semaines et d'après le bijoutier, les réparations seront à mes frais. Ma montre fonctionnait normalement avant le changement de la pile et après elle ne fonctionne plus. Je ne vois pas où ma responsabilité est engagé. Peut-être le problème est survenu après

manipulation par le bijoutier. Le bijoutier, d'après ses dires, n'a fait que changer la pile et refaire une étanchéité de la montre avec test de mise en pression. D'après lui il n'a rien fait de particulier qui aurait pu provoquer la panne. Je compte bien récupérer la montre réparée mais je ne souhaite pas payer les frais de réparation. Quel est votre avis et quels sont mes droits de recours?

<http://www.60millions-mag.com/forum/vie-quotidienne/probleme-montre-suite-a-remplacement-de-la-pile-t5686.html>

7. La boussole est...
 - a) un baromètre.
 - b) un GPS.
 - c) un instrument indiquant le nord magnétique.
8. Cochez l'affirmation qui correspond le mieux au texte
 - a) Le service après-vente Tissot prend en charge les frais de réparation de la montre.
 - b) Le client doit payer la réparation de la montre.
 - c) Le bijoutier a fait un nouvel appel au client pour lui accorder une garantie supplémentaire de six semaines.
9. Un devis de réparation est...
 - a) une demande de prise en charge d'une réparation
 - b) une estimation du coût de la réparation.
 - c) une facture de la réparation.
10. Selon le client,
 - a) Le problème est dû à un mauvais entretien du bijoutier.
 - b) Le bijoutier n'a pas pris les précautions nécessaires pour garantir l'étanchéité de la montre.
 - c) Il semble que le bijoutier n'a rien fait pour réparer la montre.
11. Une panne est...
 - a) une atteinte
 - b) un préjudice
 - c) une avarie

Texte 3. Les questions 12 à 20 portent sur un seul article informatif et d'actualité.

Lisez le texte et répondez aux questions :

Charcuterie : des épices contre l'effet cancérigène

Saucisse de Montbéliard, de Strasbourg ou de Toulouse, andouille de Vire ou de Guéméné..., chaque terroir a sa spécialité charcutière. Mais la charcuterie n'en est pas moins décriée pour ses effets sur la santé (cancer et maladies cardiovasculaires). En 2005, l'étude européenne EPIC a montré qu'une consommation de plus de 160 grammes de ce type de viandes transformées — et de viande rouge — par jour augmentait le risque de cancer colorectal de 35 %.

Sont incriminés les nitrites utilisés pour la conservation, susceptibles de produire des nitrosamines cancérigènes, et les substances produites par une cuisson trop vive, cancérigènes également. Le mieux est donc d'en consommer avec une extrême modération et d'y ajouter des épices, très riches en antioxydants : cela réduit la formation des composés néfastes. De même, si l'on ne peut résister aux saucisses grillées, il faut préférer les barbecues verticaux qui divisent par 10 à 30 fois la formation des substances cancérigènes nées du contact des graisses avec les flammes.

Enfin, si rillettes ou pâtés renferment jusqu'à 45 % d'acides gras saturés, mauvais pour le cœur et les vaisseaux, d'autres produits en sont relativement peu dotés comme le jambon cru, avec en moyenne 11 % de matière grasse, le jambon cuit, 6 %, et le bacon maigre, 3 %.

Les fromages les plus riches en calcium sont...

Souvent critiqué comme trop riche, le fromage n'est pourtant pas à exclure des menus. Une portion de 30 g — apport journalier recommandé — fournit en effet moins d'un tiers des apports limite conseillés en acides gras saturés (10 mg). Certains fromages sont aussi une excellente source de calcium, dont un Français sur deux n'atteint pas les apports recommandés, soit 900 mg chez l'adulte. Or le calcium, que l'on trouve également dans les légumes, est indispensable à notre capital osseux mais aussi à la contraction musculaire et au maintien de la tension artérielle et du rythme cardiaque.

"Les fromages les plus riches en calcium sont ceux à pâte pressée et cuite", précise le Dr Laurence Plumey, médecin nutritionniste à Paris. Ainsi 30 g d'emmental, de comté, de beaufort ou de parmesan fournissent 25 à 30 % des apports journaliers recommandés à tous les âges de la vie.

Les fromages riches en eau, comme les chèvres frais, en sont en revanche dix fois moins bien dotés. Quant aux fromages fondus, dont raffolent les enfants, naturellement pauvres en calcium, ils sont souvent enrichis artificiellement avec du sel de calcium et sont donc à éviter. L'emmental, le camembert ou le beaufort sont également des sources de vitamine D, qui aide les os à assimiler le calcium. Attention cependant : les personnes devant surveiller leurs apports en sel veilleront à limiter les variétés les plus salées comme le roquefort ou la feta au profit de l'emmental ou du gruyère par exemple, moins riches en sodium.

Vin : bénéfique mais gare aux calories !

La marge entre consommation modérée bénéfique et excès délétère est étroite. Le rapport entre l'alcool et le risque cardio-vasculaire forme une courbe en U où les petits consommateurs (1 à 2 verres par jour) semblent davantage protégés que les non-consommateurs et les gros buveurs. "Mais le rapport entre l'alcool et le risque de cancers ORL et digestifs est, lui, croissant", rappelle le Dr Plumey. Sans oublier que l'alcool est très calorique. Certes, le vin ne contient quasi pas de sucre (3 g pour 100 ml), que la fermentation transforme en alcool. Mais si un gramme de sucre fournit 4 kcal d'énergie, un gramme d'éthanol en apporte 7, deux verres de vin apportant 200 à 300 kcal soit 30 % des calories du dîner. Une raison de plus d'opter pour une consommation modérée.

Par Marie-Noëlle Delaby. « Les aliments qui protègent vraiment » publié dans Sciences et Avenir n°811. (21-09-2014)

Questions

12. Pour l'auteur du texte,

- a) Il ne faut pas dépasser les 160 grammes de viande rouge ou transformée par semaine.
- b) une personne qui consomme 160 grammes de viande transformée par jour à un risque de développer un cancer colorectal au cours de sa vie.
- c) Une personne consommant 160 grammes de viande rouge ou transformée par semaine aura un risque environ 35% supérieur à celui d'un non consommateur.

13. Pour l'auteur du texte,
- a) des présomptions pèsent sur le rôle des nitrites utilisés lors de la fabrication de la charcuterie.
 - b) les épices augmentent le risque de cancer colorectal.
 - c) consommer avec modération des viandes rouges, riches en antioxydants, protégé de tout risque.
14. Selon l'auteur du texte
- a) Il faut bien enlever le gras avant de faire cuire la viande.
 - b) il est recommandé de prêter attention au mode de cuisson sachant que, plus c'est grillé, plus c'est nocif.
 - c) Les deux réponses antérieures sont correctes.
15. Pour l'auteur du texte,
- a) on peut consommer sans modération les charcuteries les moins grasses, telles que le jambon cru ou cuit.
 - b) La consommation en excès d'aliments riches en acides gras saturés favorise les maladies cardiovasculaires.
 - c) Les acides gras saturés contenus notamment dans les rillettes ou les pâtés sont moins gras et plus sains que la viande rouge.
16. Cochez l'affirmation qui correspond le mieux au texte.
- a) On doit exclure le fromage des menus.
 - b) La moitié des Français n'ont pas un apport suffisant en calcium.
 - c) Les fromages français sont les plus riches en calcium.
17. Cochez l'affirmation qui correspond le mieux au texte
- a) Les enfants adorent les fromages fondus.
 - b) Les enfants détestent les fromages fondus.
 - c) Les enfants évitent de manger du fromage fondu.
18. « délétère » est synonyme de...
- a) vivifiant
 - b) nocif
 - c) salubre
19. Cochez l'affirmation qui correspond le mieux au texte
- a) L'alcool ne peut avoir des effets bénéfiques qu'à certaines conditions.
 - b) un ou deux verres de vin par jour a des effets bénéfiques pour tout le monde.
 - c) boire un peu c'est bien, boire beaucoup c'est mieux.
20. Cochez l'affirmation qui correspond le mieux au texte
- a) Une consommation régulière, de légère à modérée, d'alcool assure une protection partielle contre le cancer.
 - b) L'alcool est connu pour être très calorique
 - c) les vins les plus forts sont aussi les plus caloriques

2. Usage de la langue. Choisissez la seule option correcte. (QCM). 1 point.

<p>21. Aline s'étonne qu'une carte d'identité nécessaire</p> <p>a) est b) sera c) soit</p>	<p>22. On a loué une maison à la montagne l'air de la mer ne soit mauvais pour les enfants.</p> <p>a) de peur que b) grâce à que c) en vue que</p>
<p>23. Alexis de Tocqueville à Paris le 29 juillet 1805.</p> <p>a) né b) naquît c) nacut</p>	<p>24. Même s'il est très intelligent, il ... l'être encore plus !</p> <p>a) veuille b) voudrait c) veux</p>
<p>25. J'ai vraiment beaucoup de difficultés. Je ne ... sors pas.</p> <p>a) les en b) m'en c) en</p>	