

PRUEBA DE EXPRESIÓN ESCRITA

La note minimale à obtenir à la partie production écrite est de 6 / 10.

Expression écrite (10 points)

1.1. Transport public ou véhicule personnel ?

Transports en commun ou véhicule personnel, le dilemme. Pourquoi faire usage des transports en commun plutôt que de son véhicule personnel? Pour des raisons économiques, tout simplement?

Vous êtes-vous déjà posé la question, dans un sens comme dans l'autre, de changer de moyen de transport?

Qu'est-ce que vous en pensez. Justifiez votre réponse Écrivez un texte de 80-150 mots en donnant des arguments (5 points).

1.2. Lettre de mécontentement

Il arrive de ne pas être satisfait d'un produit ou d'un service. Dans ce cas, vous pouvez adresser un courrier au service clients sous la forme d'une lettre.

La lettre de mécontentement ou d'insatisfaction est, pour l'entreprise, le premier indicateur de qualité. Cela lui permettra d'envisager des améliorations.

Le prestataire sera alors en charge de traiter le plus rapidement possible votre demande afin de rétablir une bonne relation client.

L'entreprise préférera corriger ses erreurs plutôt que de vous laisser partir chez le concurrent.

Mais attention, veillez à rester correct, bien que mécontent !

Écrivez un texte de 80 -150 mots (5 points).