

REALIZACIÓN DE LOS EXÁMENES

Los exámenes de Acceso de Mayores de 25/45 años que tengan que realizarse fuera del territorio español y los de reserva especial se realizarán del 10 al 16 de septiembre a través de la aplicación AvEx que tiene una web de gestión, [unedenlinea](http://unedenlinea.es).

1. Si vas a acceder por primera vez a la aplicación AvEx, lo primero que tienes que hacer es obtener el código de acceso. Para ello tienes que entrar en la aplicación AvEx pinchando en www.unedenlinea.es e introducir el **correo electrónico de estudiante @alumno.uned.es** en la propia aplicación. El **código de acceso es imprescindible** para la realización de los exámenes finales en línea. Este código de acceso se solicitará cada vez que vayas a hacer un examen en la aplicación AvEx. En el caso de que se te olvidara, tienes la posibilidad de recuperarlo en la aplicación. **Debes obtenerlo antes del inicio de los exámenes finales en línea.**
2. **Fotografía en la aplicación:**
 - a. **Si eres estudiante de Acceso para mayores de 25/45 años y has realizado exámenes on line en febrero; comprueba que en tu ficha de estudiante aparece una fotografía tuya, tamaño carné,** y que es visible en la aplicación AvEx. En caso de no ser así, la verificación de la identidad se hará con el documento oficial de identidad. **NO hace falta enviar ninguna fotografía.**
3. **Las asignaturas de la convocatoria de septiembre estarán disponibles en AvEx a primeros de septiembre. A partir de esa fecha, y una vez hayas accedido a la aplicación de AvEx, comprueba que aparecen las asignaturas de las que te examinarás con la fecha y la hora del examen. Si no visualizas las asignaturas, debes ponerte en contacto con acceso25-45.dir@adm.uned.es**
4. **Es muy importante que compruebes la correcta configuración y funcionamiento de la cámara web** ya que es necesaria como elemento de seguridad para la realización del examen a través de AvEx. En caso de que no dispongas de ella, puedes hacer uso de la cámara de vuestro teléfono móvil inteligente, siguiendo las siguientes instrucciones en el [blog AvEx](#).
5. **En el caso de que sufras una pérdida de conexión durante la realización del examen, aparecerá un mensaje debajo del reloj situado en el lado superior derecho de la ventana de la aplicación AvEx. El reloj y el mensaje se mostrarán enmarcados en rojo y sonará una alarma de advertencia.** Es importante que sepas que dispones de 10 minutos para volver a conectarte desde el mismo u otro dispositivo. En caso contrario, no podrás continuar el examen.
6. **Las preguntas en el examen se pueden mostrar todas a la vez o de una en una.** Ten en cuenta que puedes acceder directamente a la pregunta que desees contestar pulsando en el icono de la pregunta. Asimismo, es posible visualizar las preguntas del examen utilizando los botones “anterior” y “siguiente” de la propia aplicación AvEx para desplazarte de una pregunta a otra o retroceder a una pregunta anterior. **MUY IMPORTANTE, NO utilices las herramientas del navegador para avanzar o retroceder porque esa acción conlleva salirse/abandonar la aplicación AvEx y no podréis continuar con la realización del examen**

7. Si durante el desarrollo del examen tienes alguna incidencia técnica debes ponerte en contacto con Soporte al estudiante del Centro de atención al usuario (CAU) a través del siguiente formulario: [Formulario web](#) o en el teléfono : (+34) 91 398 88 01
8. Si coinciden dos exámenes en la misma fecha y hora, tendrás que realizar uno de ellos en la sesión de reserva.

MUY IMPORTANTE: Debes acceder al sistema 20 minutos antes de la hora de inicio del examen. El horario de los exámenes se corresponde con el huso horario de Madrid (España) (UTC + 02:00) Es requisito imprescindible para poder comenzar el examen estar dentro del “aula de examen” en la aplicación AvEx antes de la hora de inicio fijada en el calendario de exámenes. En caso contrario, no se podrá realizar. Para conocer los pasos que debes realizar hasta iniciar el examen visualiza este breve [video tutorial](#).

Tenéis a vuestra disposición un checklist con aspectos a verificar, varios documentos manuales explicativos y un enlace a varios vídeos en los que se recoge todas las acciones que debéis llevar a cabo antes de realizar los exámenes.

- [Checklist](#)
- [Aula virtual de examen de la UNED](#)
- [Manual para estudiantes](#)
- [Video con consejos para el examen](#)
- [Vídeos](#) explicativos sobre el desarrollo de los exámenes.

Se recuerda que la utilización de técnicas o medios fraudulentos durante la realización de los exámenes dará lugar a sanciones disciplinarias que, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Régimen Disciplinario de los Estudiantes de la UNED, supondrían desde la pérdida de todas o algunas asignaturas de las que estéis matriculados hasta la expulsión temporal o definitiva de la Universidad. Se informa que en esta convocatoria ordinaria de exámenes se utilizará un sistema de vigilancia remota, por el que los estudiantes pueden ser vigilados por miembros de tribunales en línea durante el desarrollo de los exámenes. Es muy importante que se consulte el documento [Normas a observar para la realización de las pruebas finales en línea](#), en el que se detallan las acciones que pueden tener consecuencias académicas y/o disciplinarias.

REQUISITOS

El estudiante para poder realizar los exámenes en línea debe contar con cualquier dispositivo (equipo de sobremesa, portátil, tableta o teléfono inteligente) con:

- Sistema operativo actualizado (si no tiene el sistema operativo actualizado, debe proceder a su actualización antes de obtener el código de acceso)
- Navegador web actualizado (**no es compatible con Internet Explorer**)
- Acceso a internet fiable
- Cámara (*webcam*). Si no dispone de equipo con cámara web, consulte el apartado de “Cosas a tener en cuenta” en la última página de estas instrucciones.

CONSIDERACIONES PREVIAS

- Los exámenes se realizarán del 10 al 16 de septiembre, sin posibilidad de fechas alternativas.
- El estudiante se examinará en el día y hora determinado en el **calendario de exámenes como sesión ordinaria**. Los estudiantes de Acceso para mayores de 25/45 años pueden consultar el calendario en esta [página web](#). **Todos los exámenes se realizarán en horario local de España, huso horario de Madrid (UTC +2:00)**
- Para poder realizar un examen es imprescindible disponer de cámara web o habilitar el teléfono inteligente como cámara.
- El estudiante **DEBERÁ REALIZAR EL EXAMEN DE PRUEBA** para verificar que su equipo funciona correctamente y conocer mejor el sistema. Este examen estará disponible desde primeros de septiembre y durante todo el período de exámenes. **RECOMENDAMOS REALIZAR EL EXAMEN DE PRUEBA EN VARIAS OCASIONES.**
- El formato, modelo y material permitido es similar al de los exámenes presenciales, por ello, se recomienda la consulta de las guías de las asignaturas.
- Si es estudiante del Curso de Acceso y ha entregado la fotografía en su centro asociado, el sistema le mostrará esta fotografía de su ficha de estudiante. Si no dispone de fotografía la comprobación de la identidad se realizará con la fotografía del documento de identidad o pasaporte con el que haya realizado su solicitud. **NO DEBEN ENVIAR NINGUNA FOTOGRAFÍA.**
- Si su conexión a internet no es estable y puede sufrir caídas momentáneas, se recomienda que utilice los datos de su teléfono móvil (zona wifi portátil o conexión al móvil por USB).
- Durante los 20 minutos antes del comienzo del examen se le pedirá al estudiante que acepte los términos y condiciones (política de privacidad) y que permita el uso de la cámara del dispositivo.
- Durante la realización del examen, el estudiante debe **aparecer en todo momento frente a la cámara del dispositivo** con iluminación adecuada. Deberá asegurarse que ha seleccionado la cámara frontal de su dispositivo mediante el botón disponible. La aplicación capturará de forma aleatoria una o varias grabaciones del estudiante para asegurar la identidad del estudiante y contrastar el cumplimiento de las normas de realización de la prueba (uso de material no permitido, detección de sistemas de comunicación...). Si la cámara no está operativa, no podrá acceder al examen.

INSTRUCCIONES

- ✓ **El estudiante deberá acceder a la aplicación 20 minutos antes de la hora** de inicio del examen. Una vez identificado aceptará la política de privacidad (una única vez), verá la foto de su ficha de estudiante (no obligatorio) y podrá verificar que dispone de los recursos necesarios y que su cámara funciona correctamente. **Una vez que acceda al aula de examen se considerará presentado a examen**, deberá aceptar la cláusula de autoría y no utilización de medios fraudulentos, y podrá leer las instrucciones del examen que ha indicado el profesor. Dispondrá de un reloj que le indicará la hora en todo momento para que pueda saber el tiempo que falta para el inicio del examen.
- ✓ **Importante:** A la hora exacta establecida en el calendario de exámenes según el huso horario de Madrid (España), el estudiante podrá comenzar su examen. Una vez pasada la hora de inicio no se podrá acceder al examen.

- ✓ **Si durante el examen el estudiante agota el tiempo establecido** (la aplicación controla el tiempo disponible para realizar el examen y lo muestra al estudiante), el examen finalizará automáticamente y se guardará con las respuestas que el estudiante ha indicado hasta ese momento.
- ✓ **Si durante la realización del examen el estudiante pierde la conexión o abandona el sistema**, el examen queda guardado con las respuestas incluidas hasta ese momento (la aplicación realiza un proceso de autoguardado cada minuto). Podrá volver a entrar en la aplicación **dentro de los 10 minutos siguientes**, pero el tiempo de examen continuará computando en ese intervalo.
- ✓ **Si el examen es de tipo test** se le mostrarán las preguntas y marcará las respuestas que considere correctas entre las diferentes opciones que se le muestren. **Al finalizar pulsará sobre el botón ‘finalizar prueba’**. **Si hay respuestas sin contestar la aplicación le informará y le dará la opción de completar el examen o enviarlo tal y como está.**
- ✓ **Si el examen es de desarrollo escribirá la respuesta a cada pregunta con texto plano, en el espacio establecido** (máximo 5000 caracteres). En estas preguntas no se podrán adjuntar fotografías. Al finalizar pulsará el botón ‘finalizar examen’. **Si hay respuestas sin contestar la aplicación le informará y le dará la opción de completar el examen o enviarlo tal y como está.** Lo mismo es aplicable al **examen de tipo mixto**.
- ✓ El estudiante **no podrá copiar y pegar** ningún texto en el espacio de respuesta del examen y tampoco podrá copiar y pegar las preguntas y respuestas de su examen en un programa de procesamiento de texto.
- ✓ **Si el examen requiere respuestas que contengan fórmulas u otras respuestas que deben realizarse de forma manuscrita solicitadas expresamente en el examen**, como la aplicación solo permite texto plano en la respuesta, el estudiante podrá realizar el desarrollo en un folio en blanco en el que indicará en el encabezado su identificación (nombre, apellidos, DNI). **Al finalizar el examen dispondrá de 30 minutos para tomar una fotografía del folio** con la propia cámara del dispositivo que está utilizando para realizar el examen e incluirla en el espacio de la respuesta. Las instrucciones detalladas de cómo hacerlo las puede consultar en la [Guía de usuario del estudiante](#). No pueden subirse archivos PDF, solo formato de imagen. Deben subir una imagen en cada espacio habilitado para ello. Por favor, compruebe el número de imágenes que podrá subir en cada pregunta para ajustar sus respuestas a los espacios disponibles.

Importante: El estudiante debe escribir con **bolígrafo azul o negro**.

- ✓ Al final de las preguntas del examen dispondrá de **un espacio para poner observaciones o comentarios** que serán visibles para el equipo docente.
- ✓ **La aplicación controla el tiempo disponible** para realizar el examen. El estudiante verá el tiempo del que dispone en cada momento. Unos minutos antes de finalizar, cambiará de color y sonará un aviso para indicar que el tiempo se va a terminar. Una vez agotado el tiempo el examen finaliza automáticamente.
- ✓ Una vez finalizado el examen recibirá un mensaje confirmando que el examen ha sido registrado correctamente **y se le proporcionará un código de verificación de registro del examen**.

ASPECTOS QUE SE DEBEN TENER EN CUENTA PARA UN CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN

1. **Obtener código de acceso para la realización de los exámenes finales en línea en la aplicación AvEx-**
2. **Comprobar la correcta configuración y funcionamiento de la cámara web.** En caso de que no dispongas de ella, puedes hacer uso de la cámara de tu teléfono móvil inteligente, siguiendo las instrucciones que se encuentran en este [enlace](#).
3. **Comprobar que aparecen en la pantalla todas tus asignaturas cuyo examen debe realizarse en la aplicación AvEx, con su fecha y hora.** Si no las visualizas, debes ponerte en contacto con acceso25-45.dir@adm.uned.es a partir del 3 de septiembre. En este sentido, recomendamos que se consulten los calendarios en la web de Acceso y, de esta forma, asegurarte del día y la hora de tus exámenes. Recuerda que el horario de los exámenes es hora local de Madrid (España) os ponemos un enlace para que podáis consultar las diferencias horarias con el resto de zonas geográficas: [Horario Mundial](#)
4. **En el caso de una pérdida de conexión a internet durante la realización del examen aparecerá un mensaje debajo del reloj situado en el lado superior derecho de la ventana de la aplicación AvEx. El reloj y el mensaje se mostrarán enmarcados en rojo y sonará una alarma de advertencia.** Recuerda que dispones de 10 minutos para volver a conectarte desde el mismo u otro dispositivo. Si se accede desde otro dispositivo y tiene una sesión abierta, al abrir una segunda en un nuevo dispositivo se cerrará automáticamente la primera sesión. En caso contrario, no podrás continuar con el examen.
5. **Si el examen muestra las preguntas de una en una, debes utilizar los botones ‘anterior’ y ‘siguiente’ de la aplicación AvEx para moveros de una pregunta a otra. NO utilices las herramientas del navegador para avanzar y retroceder las páginas.**
6. **En el caso de los exámenes tipo test, cuando visualicéis vuestro examen, después de las 48 horas de haberlo realizado, no os aparecerán las letras (A, B, C, etc.) de las diferentes opciones de respuesta que originalmente se mostraban en vuestro examen, sino únicamente el contenido de cada una de las opciones.** Éstas también podrían mostrarse en un orden distinto al de vuestro examen.
7. **Recordad que deberéis acceder al sistema 20 minutos antes de la hora de inicio del examen.** Es requisito imprescindible para poder comenzar la prueba estar dentro del “aula de examen” en la aplicación AvEx antes de la hora de inicio fijada en el calendario de asignaturas en AvEx, en caso contrario, no podréis iniciarlo. Os explicamos los pasos que debéis realizar hasta iniciar vuestro examen en este breve [video tutorial](#).