



Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad establecidos por la Facultad de Psicología

Curso 2016-2017

Análisis del grado de cumplimiento de los OBJETIVOS DE CALIDAD establecidos por la Facultad de Psicología (Curso 2016-2017).

Este informe es sólo una primera aproximación, ya que no se han podido obtener algunos datos necesarios para poder realizar un informe más exhaustivo. En él, y respecto a los másteres, sólo se han tenido en cuenta aquellos que no estuvieran en periodo de extinción. En lo que se refiere al Máster Interuniversitario en Metodología de las CC del Comportamiento y de la Salud, los datos que figuran en las tablas corresponden únicamente a los estudiantes matriculados en la UNED, no están integrados los de las otras dos universidades participantes (Complutense y Autónoma).

Objetivos:

1. *Promover el despliegue de Sistemas de Calidad en todos los ámbitos de la gestión del Centro, asegurándose de que es entendida por todos los agentes implicados y que su efectividad y control es revisado de forma periódica (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 7). Las acciones que debe realizar la Facultad sería el fomentar la participación de las personas en acciones de formación/información sobre calidad. Para ello se han solicitado los listados de asistencia a acciones formativas tanto del PAS como del IUED.*

Curso PAS	Asistencia
SEGURIDAD Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	6

Curso PDI	Asistencia
IX JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN INNOVACIÓN DOCENTE DE LA UNED. "LA PROFESIONALIZACIÓN DEL DOCENTE A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA".	15

Este objetivo es mejorable, dada la escasa participación y variedad de las acciones formativas que pueden encuadrarse en él. Serían necesarias acciones informativas en las que quedara de manifiesto la necesaria implicación de todos los colectivos involucrados y, en este sentido, proponer acciones formativas.

2. *Mejorar la cultura de calidad del Centro divulgando su política y objetivos, misión, visión y valores socialmente responsables (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 6 y nº 5). Respecto a este objetivo, las acciones que debe realizar la Facultad serían las de revisar, aprobar y difundir los objetivos y política de calidad del centro y mantener actualizada la información publicada en la Web del centro.*

Este objetivo se ha alcanzado. En la Web de la Facultad, están publicados la declaración institucional sobre política de calidad del Centro y los objetivos de calidad, aprobados por Junta de Facultad. Asimismo, en el apartado de Calidad existe un vínculo al SGIC-U. Por otra parte, la comunicación con la Oficina de calidad es constante y fluida, buscando la mejora del SGIC-U, actualizando y revisando los resultados obtenidos de forma continua.

Se debe seguir, sin embargo, trabajando en mejorar la cultura de calidad del Centro de todos los colectivos implicados. En este sentido, es necesario una mayor coordinación entre todos los títulos en las acciones emprendidas para lograr ese objetivo común.

3. *Adaptar la oferta formativa del Centro a las necesidades y oportunidades generadas por la sociedad (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 2).*

Las acciones que debe realizar la Facultad serían:

- Revisar y analizar la evolución del perfil de ingreso de nuevos estudiantes. En el caso del Grado, se debería hacer un análisis del informe anual sobre el perfil sociodemográfico de los estudiantes de nuevo ingreso. Se ha solicitado a la oficina de tratamiento de la información, sin embargo, no se dispone aún de estos datos (se analizará cuando se tengan todos los datos disponibles). En relación con los másteres, se deberá analizar las solicitudes de admisión a los mismos, relacionando los estudiantes de nuevo ingreso, con el nº de preinscripciones.
- Revisar y analizar la evolución del perfil de egreso de los estudiantes. Según la encuesta realizada a los egresados del curso 2015-2016, por el COIE, los datos de inserción laboral de nuestros egresados son los siguientes:

	Referidos a los 2 años de finalizar la titulación						
	% de egresados que trabajan al finalizar	% de ocupados	Empleo bastante o totalmente relacionado con la titulación	Empleo bastante o totalmente relacionado con el perfil profesional	Adecuación del empleo a la cualificación del titulado	% de titulados cuyo empleo requiere poseer estudios universitarios	Las condiciones laborales se ajustan a su nivel de cualificación
Grado en psicología	60.9	78.5	59.52	73.17	66.67	77.38	61.73
Máster interuniversitario en metodología de las ciencias del comportamiento y de la salud. UNED. UCM Y UAM	100	100	40	83.33	83.33	100	83.33
Máster universitario en investigación en psicología	78.79	90.48	42.11	77.78	52.63	88.89	47.06
Máster universitario en psicología general sanitaria	46.67	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

- *Considerar sistemáticamente la evolución de las tasas académicas.* Las correspondientes al curso 2016-2017 en relación con los egresados son las siguientes:

	Nº de estudiantes de nuevo ingreso	Nº preinscripciones	Nota media de los egresados	Nº de egresados	Tasa de eficiencia de los egresados	Duración media de los estudios
Máster interuniversitario en metodología de las ciencias del comportamiento y de la salud	41	166	7.97	21	83.79	3.24
Máster universitario en investigación en psicología	47	127	8.46	42	74.38	3.21
Máster universitario en psicología general sanitaria	93	1454	8.62	67	99.11	2.07
Grado en psicología	8465	N/A	7.03	1301	80.46	5.83

Teniendo en cuenta los datos anteriores, y las opiniones de los egresados recogidas en los informes anuales de seguimiento, se puede considerar que este objetivo se cumple, al menos parcialmente. En relación con los datos de inserción laboral, se podría deducir que la oferta formativa de la UNED contribuye a mejorar el perfil de los estudiantes en el mercado laboral. Estos datos, sin embargo, hay que interpretarlos en relación con el tamaño muestral (no siempre adecuado). Poniendo en relación el número de preinscripciones con el número de estudiantes admitidos, se puede considerar que debería incrementarse el número de estudiantes de nuevo ingreso (teniendo en cuenta los datos que figuran en la memoria de verificación). No obstante, es difícil incrementar este número sin que vaya acompañado de un incremento de la plantilla docente.

4. *Ofrecer la transparencia exigida en el marco del EEES y el acceso a la información pública de todos los grupos de interés (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 1).*

La acción que debe realizar la Facultad es la de mantener actualizada la información publicada su página Web, en el apartado de calidad. Así, debe figurar la publicación de los acuerdos de las reuniones de la Junta de Facultad y la actualización y publicación de la composición de la Comisión de Calidad del Centro (Junta de Facultad). Por otra parte, en la página Web (guía de la titulación) de cada uno de los títulos (grado y másteres) debe figurar (actualizada) la composición de la Comisiones Coordinadoras. Este objetivo se ha alcanzado. La revisión y actualización de contenidos se realiza anualmente.

5. *Facilitar y fortalecer el proceso de acreditación de todos los títulos implantados en el Centro (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 4).*

Las acciones que tiene que realizar la Facultad son las de promover: la realización anual (en tiempo y forma) de los informes anuales de seguimiento de los títulos del Centro; la utilización del Sistema de Información para el seguimiento de las Titulaciones (SIT), mantenerlo actualizado y publicar en tiempo y forma la documentación asociada al proceso de acreditación de los títulos del Centro. Este objetivo se ha cumplido, los informes anuales de seguimiento de los títulos se realizan anualmente y son aprobados en la última Junta de Facultad del año. La información del SIT se actualiza periódicamente, especialmente la documentación relacionada con el proceso de acreditación de los títulos del Centro. En el momento actual se está en proceso de recopilación de las evidencias correspondientes al proceso de acreditación del máster de Psicología General Sanitaria.

6. *Fomentar la evaluación y revisión de los servicios disponibles en el Centro y de su oferta formativa, a partir de los resultados de calidad manifestados por nuestros estudiantes y de los datos de rendimiento obtenidos (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 3). Las acciones que debe realizar la Facultad son las siguientes:*

- Considerar las tendencias de los resultados de percepción de los títulos ofertados: Grado, Máster y Doctorado, de los diferentes grupos de interés (PDI, estudiantes, tutores, egresados, PAS).

La tendencia de los resultados de percepción de los títulos ofertados no se puede analizar puesto que se ha modificado la escala, pasando de una escala Likert a una escala decimal. Anteriormente la puntuación se obtenía como el porcentaje de sujetos que respondían en la zona de acuerdo, y, en la actualidad, se calcula la media de la puntuación dada por los diferentes colectivos. Para que la puntuación esté en el mismo rango de 0 a 100, se ha transformado multiplicando por 10. Si se comparan las valoraciones del curso 2016-2017 con las del 2015-2016, se observa una bajada que no es real, ya que los datos no son comparables. En cualquier caso, las valoraciones dadas por los diferentes colectivos se pueden considerar, en todos los títulos, positivas. Los datos relativos a la satisfacción global de los diferentes colectivos son los siguientes:

	Estudiantes	Egresados	Profesorado	Tutores
Grado	65,73	70,34	71,77	80,29
Máster interuniversitario en metodología de las CC del comportamiento y de la salud	77,59	73,45	81,93	N/A
Máster de Investigación en Psicología (plan 2016)	80,40	73,10	72,96	N/A
Máster de PGS	72,44	76,61	81,35	N/A

- Considerar las tendencias de los resultados de rendimiento de los títulos de Grado, Másteres y Doctorado.

	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento
Grado	4,33 (2012)	35,97 (2013)	80,46	46,95
Máster interuniversitario en metodología de las CC del comportamiento y de la salud	29,55 (2014)	24,32 (2015)	83,79	50,96
Máster de Investigación en Psicología	29,41 (2015)	30,25 (2015)	74,38	62,31
Máster de PGS	87,76 (2015)	4,08 (2015)	99,11	94,75

- Colaborar activamente para que aumente la respuesta a los cuestionarios realizados por los grupos de interés.

Número de cuestionarios sobre la titulación	PDI		Estudiantes		Tutores		Egresados	
	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017
Grado	69	84	6388	6137	359	469	275	473
Máster interuniversitario en metodología de las CC del comportamiento y de la salud	7	11	41	34	N/A	N/A	5	8
Máster de Investigación en Psicología (plan 2016)	51	53	87	65	N/A	N/A	34	17
Máster de PGS	29	22	480	183	N/A	N/A	15	25

Para lograr el cumplimiento de este objetivo, es necesario emprender acciones conducentes a la obtención de mejores resultados de rendimiento en todas las titulaciones, al mismo

tiempo que se incremente la respuesta de los cuestionarios realizados por los grupos de interés.

7. *Implementar acciones informativas y de acogida para la prevención del abandono y, en general, la mejora de todas las tasas académicas (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 3). La acción que debe realizar la Facultad es la de considerar la tendencia de la tasa de abandono de los títulos ofertados, con especial incidencia en el primer año del título de Grado.*

Evolución de la tasa de graduación por titulación.

Código	TITULACIÓN	Dato incluido en la memoria	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	GRÁFICO DE TENDENCIA
2201	MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN METODOLOGÍA DE LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO Y DE LA SALUD. UNED. UCM Y UAM	60	31.11	15.79	14.29	22.64	17.78	25	29.55		
2202	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA	40	6.12	0.83	10.91	13.73	22.83	23.01	29.41		
2205	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	65							87.76		
6201	GRADO EN PSICOLOGÍA	55			3.29	3.55	4.33				

Evolución de la tasa de abandono por titulación.

Código	TITULACIÓN	Dato incluido en la memoria	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	GRÁFICO DE TENDENCIA
2201	MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN METODOLOGÍA DE LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO Y DE LA SALUD. UNED. UCM Y UAM	45	31.25	36.67	43.48	38.89	35.56	36.36	45.45	24.32	
2202	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA	30		21.65	31.15	38.18	26.47	27.17	28.32	30.25	
2205	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	20								4.08	
6201	GRADO EN PSICOLOGÍA	37			31.47	37.3	38.02	35.97			

En este caso, la línea de actuación prioritaria es reducir la tasa de abandono de todos los títulos y, principalmente, en el caso de los estudiantes de primer curso en el Grado. En este sentido, se han emprendido una serie de acciones, como la de mejorar la información incluida en la página Web de los títulos y potenciar un plan de acogida específico (Grado y Máster de Psicología General Sanitaria) que tenga en cuenta las peculiaridades de nuestros estudiantes. Se han implementado, asimismo, sendos cursos 0 dirigidos por profesores de los departamentos de Psicobiología y Metodología de las Ciencias del Comportamiento y la Salud dirigidos a los estudiantes que inician el Grado y no tienen adquiridas las competencias necesarias para poder hacer frente a estas materias ([Curso cero de Fundamentos de Biología para Psicólogos](#) y [Curso Cero en Metodología de las Ciencias del Comportamiento](#)). Por otra

parte, hay grupos de trabajo en la Facultad dedicados al estudio del abandono. Es preciso tener en cuenta la baja tasa de graduación de todos los títulos de los que existen datos en relación con lo estimado en la memoria de verificación. Este dato puede resultar problemático en las sucesivas re-acreditaciones de los títulos, principalmente para el Máster de Investigación en Psicología, que iniciará este trámite en fechas próximas (abril de 2018).

8. *Favorecer el desarrollo del PDI y del PAS del Centro mediante formación personal y planificada, enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros estudiantes (Alineado con Objetivo de Calidad de la UNED nº 2). Las acciones que debe realizar la Facultad son la de revisar y analizar la evolución del perfil de ingreso de nuevos estudiantes y revisar y analizar la evolución del perfil de egreso de los estudiantes.*

No se dispone aún de datos suficientes para analizar el grado de cumplimiento de este objetivo. La relación de cursos de formación realizada por el PDI y el PAS es la siguiente:

Curso	Asistencia
Análisis de datos con SPSS (Cualitativo)	4
Análisis de datos con SPSS (Cuantitativo)	4
Claves para la evaluación con exámenes tipo test	3
Curso práctico avanzado de estadística en R	2
EXCEL 2013 BÁSICO - ON LINE	2
Introducción a la programación de experimentos en Ciencias Cognitivas con E-Prime	8
Introducción a las ecuaciones estructurales con AMOS 24	5
Introducción práctica a la estadística en R	3
La alfabetización académica a través de las disciplinas	2
La aplicación de prácticas profesionales. Un recurso para la gestión	2
Materiales y estrategias para la dirección de TFG y TFM	5
Matlab	4
Storytelling. Recursos narrativos para la comunicación y la docencia	1
WORD 2013 - ON LINE	1
TOTAL	46

Curso	Asistencia
FORMACIÓN EN EL MÓDULO AVANCE DE UNIVERSITAS XXI ECONÓMICO	3
INICIACIÓN A LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	6
MICROSOFT OFFICE 365 BÁSICO	3
PLAN DE FORMACIÓN UNIVERSITAS XXI - ECONÓMICO PERFIL ADMINISTRADORES	1
POLÍTICA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS Y ARCHIVOS ELECTRÓNICOS DE LA UNED	3
TOTAL	16

Teniendo en cuenta el número de personas que han participado en cursos de formación, así como el contenido de los mismos, se considera que este objetivo es mejorable, ampliando la oferta de cursos con contenidos más directamente relacionados con las necesidades de nuestros estudiantes.

Control de calidad interno del proceso de revisión de calificaciones

Según las normas para la revisión de exámenes de la UNED, las actividades desarrolladas por los Departamentos en el ámbito de la revisión de exámenes son objeto de un control interno de

calidad en el marco de las normas y los procedimientos establecidos para el seguimiento de las titulaciones del Espacio Europeo de Educación Superior. En este sentido, se ha elaborado, como cada año, un documento en el que se recogen las convocatorias y resoluciones de las Comisiones de Revisión de Calificaciones de los Departamentos de las asignaturas del Título de Grado en Psicología. Dicho documento se incorpora al Sistema de Información de la Titulación (SIT) con el fin de que esté disponible para los procesos de seguimiento y acreditación del Título por parte de ANECA.

CONVOCATORIAS	Nº REVISIONES	ACEPTADAS	DENEGADAS
FEBRERO			
METODOLOGÍA DE LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO	18	0	18
DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	17	0	17
FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN	1	0	1
PSICOBIOLOGÍA	12	0	12
FUNDAMENTOS DE PSICOBIOLOGÍA	9	0	9
PSICOFARMACOLOGÍA	1	0	1
PSICOLOGÍA FISIOLÓGICA	2	0	2
PSICOLOGÍA BÁSICA I	34	1	33
PSICOLOGÍA DEL LENGUAJE	34	1	33
PSICOLOGÍA BÁSICA II	13	6	7
PSICOLOGÍA DE LA MEMORIA	13	6	7**
PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD, EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICOS	1	0	1
PSICOPATOLOGÍA	1	0	1
PSICOLOGÍA EVOLUTIVA Y DE LA EDUCACIÓN	5	0	5
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO I	5	0	5
TOTAL FEBRERO	83	7	76
JUNIO			
FACULTAD	5	0	5
TFG	5	0	5
METODOLOGÍA DE LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO	2	0	1
PSICOMETRÍA	2	0	1*
PSICOBIOLOGÍA	1	0	1
FUNDAMENTOS DE PSICOBIOLOGÍA	1	0	1
PSICOLOGÍA BÁSICA I	13	0	13
HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA	1	0	1
PSICOLOGÍA DE LA PERCEPCIÓN	9	0	9
PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	1	0	1
PSICOLOGÍA DEL PENSAMIENTO	2	0	2
PSICOLOGÍA BÁSICA II	1	0	1
PSICOLOGÍA DE LA ATENCIÓN	1	0	1
PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD, EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICOS	7	2	5

CONVOCATORIAS	Nº REVISIONES	ACEPTADAS	DENEGADAS
PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD	1	0	1
PSICOPATOLOGÍA	5	2	3
TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN COGNITIVO- CONDUCTUALES	1	0	1
PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES	28	11	17
PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES	28	11	17
PSICOLOGÍA EVOLUTIVA Y DE LA EDUCACIÓN	29	0	29
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO I	24	0	24
PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	5	0	5
TOTAL JUNIO	86	13	72
SEPTIEMBRE			
FACULTAD	5	0	5
TFG	5	0	5
METODOLOGÍA DE LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO	5	0	5
DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	2	0	2
FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN	3	0	3
PSICOBIOLOGÍA	2	0	2
FUNDAMENTOS DE PSICOBIOLOGÍA	1	0	1
PSICOFARMACOLOGÍA	1	0	1
PSICOLOGÍA BÁSICA I	3	0	3
PSICOLOGÍA DE LA PERCEPCIÓN	1	0	1
PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	1	0	1
PSICOLOGÍA DEL PENSAMIENTO	1	0	1
PSICOLOGÍA BÁSICA II	10	0	10
PSICOLOGÍA DE LA ATENCIÓN	4	0	4
PSICOLOGÍA DE LA MEMORIA	6	0	6
TOTAL SEPTIEMBRE	25	0	25
TOTAL general	194	20	173

* Una de las solicitudes llegó fuera de plazo y no fue considerada.

** 5 de las reclamaciones estimadas lo fueron parcialmente y 1 en su totalidad.

Se observa la misma tendencia que en años anteriores de incremento del número de revisiones. La proporción de solicitudes aceptadas fue del 10,31%.